

Vásárlói szerződés

Eladó

Cégnév: CsT-Klíma Kft.

Székhely: 5600 Békéscsaba Könyves u 24.

Iroda, Raktár: 5600 Békéscsaba Könyves u 24.

Adószám: 14314409-20-04

Békés Megyei Bíróság mint Cégbíróság, Cg.

Ügyfélszolgálat telefonszáma:

Nyilvántartási szám:

Szerződés nyelve: magyar

Vevő:

A kitöltött és elküldött megrendelőlapon szereplő személy, aki a megrendelés teljesítésével cégünket bizza meg.

Szerződés tárgya:

Az katalógusban szereplő termékek, amelyek adatai a részletes nézetnél találhatóak??????

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt Áfát, de nem tartalmazzák a szállítás költségét. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Rendelési információk:

A vásárlás csak regisztrációval lehetséges. Ebben az esetben tudja csak nyomon követni rendelését.

Szerződés hatálya:

A megrendelés visszaigazolásának időpontjától a megrendelés teljesítéséig.

Teljesítés módja:

A megrendelő által választott formában, amelyek részletei a Vásárlási feltételek menüpontban találhatóak.

Az áruk ellenértéke és a szállítási költség Forintban fizetendő.

Szállítási terület:

Az oriflameaneten.hu oldalon megrendelt termékeket jelenleg csak Magyarország területén belül kézbesítjük.

Adatvédelem

Az Interneten történő vásárlás elengedhetetlen feltétele az Ön adatainak megadása. A megrendelések teljesítését csak ebben az esetben tudjuk vállalni. Cégünk a megadott adatokat bizalmasan kezeli és nem adja ki további fél számára. Ez alól kivételt képez néhány személyes adat (pl. telefonszám), amely a megrendelés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges a futárszolgálat számára.

Reklamáció és Garancia

Cégünk reklamációt csak írásban (e-mail, fax, levél) fogad el. A reklamációt 3 napon belül megvizsgáljuk, az eredményről és további teendőkről a vásárlót írásban értesítjük.

Elállás

A megrendelő a megrendeléstől számított 8 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától, abban az esetben is, ha a megrendelt terméket már átvette, hivatkozással a 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet a távollévők között kötött szerződésekről szóló törvényre. Cégünk ilyen esetben a vételárat a postaköltség, a szállítási költség kivételével a termék kézhezvételétől számított 30 napon belül megrendelő részére a kívánt módon (átutalással, postai úton) visszafizetni köteles. A visszáruhoz szükséges egyéb költségeket (postaköltség, szállítási költség) megrendelő fizeti.

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton történő jelzés esetében a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Kérjük ilyen esetben ajánlott küldeményként adja fel a levelét. A terméket postai úton vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk budapesti címére. Igény esetén a cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetnie.

Sajnos a folyamatos ellenőrzés és tájékozódás ellenére is előfordul, hogy cégünk a megrendelést nem tudja teljesíteni. Ebben az esetben cégünk a megrendelőt a megrendelés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül értesíteni köteles. Ez után a megrendelés semmisnek minősül, ezzel kapcsolatban semmilyen további kötelezettség nem állhat fenn. Cégünk ezen termékek rendelési státuszát adatbázisában korrigálja a további kellemetlenségek elkerülése végett.